

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO HURT.WKDZIK.PL

Cześć!

Dzięki za odwiedzenie naszego Serwisu i współpracę z naszą Hurtownią. Ten Regulamin jest przeznaczony dla Klientów, którzy podejmują z nami współpracę na zasadzie B2B (business to business) i są przedsiębiorcami. Za pośrednictwem Serwisu nie współpracujemy z klientami indywidualnymi (konsumentami). Jeżeli jesteś klientem indywidualnym kliknij w ten [tutaj](#), który przeniesie Cię do naszego serwisu internetowego przeznaczonego m.in. dla konsumentów.

Jeżeli nie jesteś przedsiębiorcą i nie zamierzasz zawrzeć z nami współpracy na zasadzie B2B, zaniechaj dalszego korzystania z Serwisu i przejdź do naszej strony internetowej dla klientów indywidualnych [tutaj](#).

CZĘŚĆ A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. DEFINICJE

1.1. Poniższe terminy pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im poniżej:

Akt o usługach cyfrowych

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Dz.U.2022.277.1. z dnia 27 października 2022 r.);

B2B

business to business, co oznacza, że nawiązujemy współpracę i zawieramy Umowę wyłącznie z Przedsiębiorcami (którzy nie mają statusu konsumenta);

Cena

wartość określona w jednostkach pieniężnych, którą Klient jest zobowiązany zapłacić WK DZIK za Produkt. WK DZIK w sposób jednoznaczny informuje Klienta o Cenach oraz promocjach i obniżkach Cen;

Dzień roboczy

dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Polsce;

Formularz kontaktowy

funkcjonalność Serwisu (lub interaktywny formularz dostępny w Serwisie)

umożliwiający kontakt z WK DZIK;

Formularz zakupu

funkcjonalność Serwisu (lub interaktywny formularz dostępny w Serwisie)

umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności umożliwiający uzgodnienie

warunków Umowy, w tym poprzez dodanie danych Klienta, a także ustalenie sposobu dostawy oraz płatności;

Hurtownia

sklep internetowy dostępny za pośrednictwem Serwisu, przeznaczony do współpracy B2B pomiędzy WK DZIK a Klientem. Za pośrednictwem Hurtowni WK DZIK nie prowadzi sprzedaży detalicznej Produktów, chyba że WK DZIK wskazał inaczej w Regulaminie albo w Serwisie;

Kodeks cywilny

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2024.1061, tj. z dnia 29 sierpnia 2024 r.);

Konto

usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi indywidualnego dostępu do dedykowanej podstrony Serwisu, za pomocą adresu e-mail i hasła, przechowująca dane podane przez Użytkownika. Za pośrednictwem Konta przechowywane są informacje, w tym dane osobowe i nieosobowe Klienta oraz historia jego transakcji w Serwisie;

Koszyk

funkcjonalność Serwisu, zgodnie z którą Klient widzi wybrane przez siebie Produkty, w ramach którego Klient może również dokonywać modyfikacji Zamówienia nieprzekazanego jeszcze do realizacji;

Klient

Przedsiębiorca składający Zamówienie w ramach Serwisu i korzystający z funkcjonalności Serwisu (każdorazowo Klient jest Użytkownikiem);

Opiekun Klienta

dedykowany konsultant WK DZIK do kontaktu z Klientem. Opiekun Klienta jest przypisywany do Klienta zgodnie z lokalizacją siedziby Klienta;

Polityka prywatności

nasza Polityka prywatności dostępna w [tym miejscu](#);

Prawo przedsiębiorców

Ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2024.236, tj. z dnia 1 czerwca 2025 r.);

Produkt

produkt oferowany do sprzedaży w Serwisie;

Przedsiębiorca

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

Regulamin

niniejszy Regulamin dostępny w [tym miejscu](#);

Serwis

nasz Serwis internetowy prowadzony przez WK DZIK dostępny pod adresem: <https://hurt.wkdzik.pl>;

Siła Wyższa

zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, całkowicie niezależne od woli i działania WK DZIK lub Użytkownika, którego nie można było przewidzieć i niemożliwym było jego zapobieżenie, w szczególności: powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego, wprowadzenie stanu nadzwyczajnego, nagłe i niespodziewane przerwy w dostawie energii elektrycznej, nagłe i nieprzewidywane przerwy w dostawie sieci internetowej;

Umowa

w zależności od przedmiotu Umowy może być to:

- Umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy WK DZIK a Użytkownikiem;
- Umowa sprzedaży Produktu zawarta pomiędzy WK DZIK a Klientem;
- inna Umowa cywilnoprawna; zawierana zgodnie z treścią Regulaminu;

Usługi

wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez WK DZIK na rzecz Użytkownika w oparciu o Regulamin;

Ustawa o prawie autorskim

Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2025.24, tj. z dnia 20 lutego 2025 r.);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2024.1513, tj. z dnia 10 listopada 2024 r.);

Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233, tj. z dnia 9 czerwca 2022 r.);

Użytkownik

każda osoba odwiedzająca serwis lub korzystająca z jego funkcjonalności;

WK DZIK / Administrator / Właściciel Serwisu / Sprzedawca

WK Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, ul. Mszczonowska nr 13, 05-090 Janki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000646549, NIP: 7010633012, REGON: 365857203;

Zamówienie

oświadczenie woli Klienta, złożone za pośrednictwem Serwisu albo Opiekuna Klienta, polegające na wyborze w ramach Serwisu określonych Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie;

1.2. Wszelkie terminy pisane wielką literą w Regulaminie mają takie samo znaczenie w całym Regulaminie, niezależnie od ich formy gramatycznej, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

1.3. Tytuły sekcji zostały zamieszczone jedynie dla wygody i nie mają wpływu na interpretację postanowień Regulaminu.

1.4. Regulamin powinien być interpretowany w powiązaniu z zawartością Serwisu oraz Polityką prywatności.

2. WŁAŚCICIEL SERWISU I KONTAKT

2.1. Właścicielem i Administratorem Serwisu, podmiotem świadczącym Usługi oraz Sprzedawcą jest WK Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, ul. Mszczonowska nr 13, 05-090 Janki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000646549, NIP: 7010633012, REGON: 365857203.

2.2. W celu kontaktu z WK DZIK: a. wyślij wiadomość na adres e-mail: b2b@wkdzik.pl b. zadzwoń pod numer Działu Wsparcia Sprzedaży: 22 850 71 07 c. wyślij wiadomość za pomocą [Formularza kontaktowego](#) d. skontaktuj się listownie na adres: ul. Mszczonowska nr 13, 05-090 Janki e. skontaktuj się z Opiekunem Klienta, którego dane kontaktowe znajdziesz na swoim Koncie w zakładce „Twój opiekun”. Na zapytania odpowiadamy w godzinach pracy naszego Działu Wsparcia Sprzedaży, w Dni robocze w godz. 09:00-19:00.

2.3. Jako dostawca usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych, WK DZIK wyznacza elektroniczny punkt kontaktowy, umożliwiający bezpośredni kontakt z WK DZIK pod adresem e-mail: hurt@wkdzik.pl Ten sam punkt kontaktowy służy do bezpośredniego kontaktu z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych.

3. ZASTOSOWANIE REGULAMINU

3.1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu i Hurtowni, a także zasady i warunki świadczenia i korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, rodzaje Produktów dostępnych w Hurtowni i sprzedawanych przez WK DZIK za pośrednictwem Serwisu, warunki i zasady składania Zamówień, sposoby zawierania i rozwiązywania Umów, zasady i terminy płatności, warunki dostawy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

3.2. Za pośrednictwem Serwisu, WK DZIK prowadzi sprzedaż Produktów widocznych w Serwisie. Informacje o Produktach podane w Serwisie, w szczególności ich opis, szczegóły i Cena, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

3.3. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3.4. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka prywatności.

3.5. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników, bez jakichkolwiek ograniczeń.

3.6. Uzyskując dostęp do Serwisu i Hurtowni, przeglądając ich treść lub korzystając z Hurtowni w ramach Serwisu w jakiegokolwiek inny sposób, Użytkownik potwierdza, że przeczytał, zrozumiał oraz akceptuje Regulamin, wszelkie załączniki do niego oraz

dokumenty, do których Regulamin się odwołuje. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Regulaminu, powinien zaniechać korzystania z Serwisu.

4. KORZYSTANIE Z SERWISU

4.1. Korzystać z Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie może każdy Użytkownik.

4.2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz Regulaminem, a także Polityką prywatności, w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich, a także pozostałych praw własności intelektualnej przysługujących WK DZIK, innym Użytkownikom oraz osobom trzecim.

4.3. Użytkownikowi zabrania się korzystania z Serwisu w sposób powodujący zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych WK DZIK lub powiązanych z Serwisem.

4.4. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań mających na celu zakłócenie pracy lub prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym w szczególności:

- a. uzyskanie bezprawnego dostępu do treści lub informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
- b. rozpowszechnianie spamu lub innej niezamówionej informacji handlowej za pośrednictwem Serwisu;
- c. dostarczanie do lub za pośrednictwem Serwisu niezgodnych z prawem treści;
- d. podawanie fikcyjnych lub cudzych danych osobowych;
- e. prowadzenie jakichkolwiek działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu, takich jak: próby zakłócenia lub odcięcia dostępu do Kont innym Użytkownikom, wprowadzenie szkodliwego oprogramowania, nieautoryzowane skanowanie sieci lub urządzeń innych Użytkowników lub WK DZIK, nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego, próby przechwycenia informacji pochodzących od lub skierowanych do innych Użytkowników, nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Serwisu lub Kont Użytkowników.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE

5.1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i Hurtowni obejmują:

- a. prawne urządzenie (np. komputer, tablet, smartfon) ze stabilnym dostępem do sieci Internet;
- b. zaktualizowana i poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa z obsługą plików cookies (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub Microsoft Edge). Dla optymalnej obsługi zaleca się korzystanie z wersji nie starszych niż wydane w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
- c. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript;

d. aktywne konto poczty e-mail i dostęp do poczty e-mail.

5.2. Z uwagi na to, że korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem otwartej sieci Internet wiąże się z potencjalnymi zagrożeniami bezpieczeństwa Użytkownika, WK DZIK stosuje odpowiednie środki, aby w jak największym stopniu ograniczyć ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu i rekomenduje Użytkownikom podjęcie działań ograniczających ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, takich jak:

- a. korzystanie z systemów oraz aplikacji z legalnych źródeł;
- b. regularna aktualizacja oprogramowania;
- c. instalacja oprogramowania antywirusowego;
- d. aktywny firewall;
- e. bieżące usuwanie wiadomości e-mail nieznanego pochodzenia.

6. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

6.1. Treści opublikowane w Serwisie oraz jego zawartość, w szczególności wszelkie utwory, w tym grafiki, loga, znaki towarowe, powiązane z Serwisem i Hurtownią, są chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie prawa do zamieszczonych w Serwisie i Hurtowni treści, w szczególności majątkowe prawa autorskie, prawa ochronne na znaki towarowe czy inne prawa własności intelektualnej do logotypów, zdjęć i pozostałych treści, przysługują wyłącznie WK DZIK. Korzystanie z powyższych elementów może mieć miejsce wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

6.2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej WK DZIK, w szczególności zabronione jest:

- a. rozpowszechnianie, sprzedawanie, wykorzystywanie jakichkolwiek elementów Serwisu lub Hurtowni, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, w tym online lub na nośnikach pamięci;
- b. wysyłanie, publikowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, rozwijanie, ponowne wykorzystywanie lub wprowadzanie do obrotu zawartości Serwisu lub Hurtowni w jakikolwiek sposób, który wykraczałby poza dozwolony użytek osobisty;
- c. kopiowanie zewnętrznej postaci Produktów, za pomocą technicznych środków reprodukcji, które może wprowadzać klientów w błąd co do tożsamości producenta lub produktu (naśladownictwo), a także wszelkie inne zachowania stanowiące czyny nieuczciwej konkurencji wskazane w Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- d. umieszczanie linków do Serwisu w sposób, który mógłby uniemożliwić identyfikację źródła;
- e. ingerowanie w kod oprogramowania Serwisu;
- f. podejmowanie prób pozyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu, serwera, na którym jest on przechowywany, komputera lub baz danych związanych z Serwisem;

- g. korzystanie z oprogramowania zakłócającego działanie Serwisu;
- h. korzystanie z Serwisu w celu lub w sposób inny niż określony w Regulaminie.

6.3. Użytkownik upoważnia WK DZIK do nieodpłatnego przechowywania w Serwisie informacji dostarczonych przez Użytkownika, w tym w celu założenia Konta i wykorzystywania ich w sposób wymagany do realizacji celu, dla którego zostały dostarczone.

7. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

7.1. Usługi związane z działaniem Serwisu:

- a. WK DZIK realizuje dla Użytkownika bezpłatnie Usługi świadczone drogą elektroniczną umożliwiające:
 - (i) założenie i utrzymanie Konta w Serwisie;
 - (ii) dostarczenie funkcjonalności umożliwiających skuteczne korzystanie z Serwisu i Hurtowni;
- b. WK DZIK nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi zasady świadczenia Usług przed zawarciem Umowy o ich świadczenie.

7.2. Zawarcie i rozwiązanie Umowy dotyczącej Usług świadczonych drogą elektroniczną

- a. zawarcie i rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług świadczonych drogą elektroniczną jest bezpłatne i możliwe w każdym momencie. Umowa zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z tych Usług i rozwiązana z chwilą zakończenia korzystania;
- b. w przypadku poinformowania zgodnie z Regulaminem o zmianie Regulaminu, Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną.

7.3. Konto

- a. założenie Konta jest: (i) bezpłatne; (ii) obowiązkowe dla Klientów chcących złożyć Zamówienie w Hurtowni;
- b. umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną w przypadku Konta, zostaje zawarta z Klientem z chwilą skutecznego założenia Konta w Serwisie i otrzymania od WK DZIK przez Klienta e-maila potwierdzającego skuteczne założenie Konta;
- c. Konto ma na celu udostępnienie funkcjonalności Serwisu, w tym umożliwienie Klientowi dokonywania Zamówień w Hurtowni, za pośrednictwem Serwisu;
- d. w celu założenia Konta Klient jest zobowiązany podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, dane firmy (pełna nazwa przedsiębiorstwa – jeżeli znajduje zastosowanie – wraz z formą prowadzenia działalności gospodarczej), adres prowadzenia działalności gospodarczej / siedzibę (ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość), numer identyfikacji podatkowej (NIP), ustawić i wprowadzić hasło do Konta, a także dokonać akceptacji Regulaminu, Polityki prywatności oraz złożyć odpowiednie oświadczenia;

- e. na etapie zakładania Konta, Klient poprzez zaznaczenie checkboxa odpowiedniej treści składa oświadczenie o:
 - (i) zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu;
 - (ii) zapoznaniu się i akceptacji Polityki prywatności;
 - (iii) posiadaniu stosownego upoważnienia do reprezentowania Użytkownika.
- f. na Koncie przechowywane są podane przez Klienta dane osobowe, historia jego transakcji oraz inne istotne informacje;
- g. podczas zakładania Konta, Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych oraz bieżącej ich aktualizacji. W każdym czasie, aby zapewnić przetwarzanie prawdziwych danych osobowych i aktualnych danych, WK DZIK jest uprawniony do podjęcia działań w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Użytkownika podczas zakładania Konta, w tym również WK DZIK może zwrócić się bezpośrednio do Użytkownika w celu potwierdzenia poprawności i aktualności danych;
- h. dostęp do Konta jest możliwy po podaniu adresu e-mail oraz hasła Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za wybór silnego hasła oraz zabezpieczenie danych logowania do Konta przed dostępem osób nieuprawnionych;
- i. dla celów rozliczeniowych Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur (lub innych dokumentów sprzedaży) drogą elektroniczną;
- j. punkty gratisowe wynikające z funkcjonalności Konta o nazwie „Program lojalnościowy” albo „Pakiet promocyjny” nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub jakiegokolwiek inne gratisy, bonusy lub prezenty. Przypisane są wyłącznie do jednego Konta i możliwe są do wykorzystania przez Klienta lub WK DZIK za wyraźną prośbą Klienta podczas składania Zamówienia na zasadach opisanych w pkt 17. lub pkt 18. Regulaminu;
- k. Klient nie może samodzielnie usunąć Konta w Serwisie;
- l. rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Konta nie prowadzi do, nie jest równoznaczne z, ani nie jest podstawą do: rozwiązania innych Umów zawartych pomiędzy WK DZIK a Klientem. Pozostałe Umowy pozostają w pełni ważne i skuteczne;
- m. w ramach Konta Klient może samodzielnie dokonać wyłącznie zmiany danych logowania.

7.4. Powiadomienie o dostępności Produktu:

- a. jeżeli określony Produkt nie jest dostępny w Serwisie, Klient ma możliwość wybrania opcji: „Powiadom o dostępności”;
- b. w takim przypadku należy wpisać w odpowiednim polu przy Produkcie adres e mail Klienta i nacisnąć przycisk: „Powiadom o dostępności”. Jeżeli Produkt będzie dostępny w Serwisie, do Klienta zostanie wysłana automatyczna wiadomość z informacją o dostępności Produktu w Serwisie.

7.5. Pozostałe Usługi świadczone drogą elektroniczną

- a. Prezentacja asortymentu WK DZIK w Hurtowni to bezpłatna Usługa świadczona drogą elektroniczną, za pośrednictwem której WK DZIK udostępnia informacje o dostępnych Produktach oferowanych za pośrednictwem Hurtowni. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestać korzystać z ww. Usługi poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej ze stroną Serwisu;
- b. Usługa Formularza kontaktowego, to bezpłatna Usługa elektroniczna dostępna w Serwisie, która umożliwia Użytkownikowi kontakt z WK DZIK. Usługa ulega zakończeniu bezpośrednio po przesłaniu wiadomości przez Użytkownika do WK DZIK;
- c. Usługa Formularza zakupu, to bezpłatna Usługa elektroniczna dostępna w Serwisie, która umożliwia Klientowi złożenie Zamówienia – zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 11. Regulaminu. Jej celem jest zawarcie Umowy. Usługa ulega zakończeniu bezpośrednio po założeniu Zamówienia;
- d. Usługi świadczone drogą elektroniczną są dostępne przez WK DZIK 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem przerw na prace techniczne lub informatyczne;
- e. zachowanie zgodności Usług świadczonych drogą elektroniczną z Umową o świadczenie Usług elektronicznych nie wymaga instalowania przez Użytkownika aktualizacji;
- f. dokładamy wszelkich starań, aby świadczone Usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu odbywały się na najwyższym poziomie, co nie wyklucza jednak możliwości czasowego wstrzymania dostępności Serwisu, w szczególności w przypadkach konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, modernizacji, prac technicznych lub informatycznych Serwisu lub Hurtowni;
- g. WK DZIK w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w dostawie Usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym z uwagi na przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane Siłą Wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.

8. ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI NIEDOZWOLONYCH I BEZPRAWNYCH

8.1. Treściami niezgodnymi z Regulaminem są w szczególności treści:

- a. niezgodne z postanowieniami Regulaminu lub nielegalne zgodnie z definicją zawartą w Akcie o usługach cyfrowych;
- b. mające charakter spamu, zawierające reklamy lub promujące produkty/usługi/działalność niezwiązane z WK DZIK;
- c. niezwiązane z Serwisem i Hurtownią;
- d. propagujące przemoc, agresję, znieważające, zniesławiające, dyskryminujące lub w jakikolwiek sposób nieetyczne lub niebezpieczne;
- e. obraźliwe, wulgarne, niezgodne z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;

f. naruszające prawa autorskie lub dobra osobiste.

8.2. WK DZIK jest uprawnione do moderowania i weryfikowania treści zamieszczonych przez Użytkowników w Serwisie, a także podejmować odpowiednie działania w związku z treściami niedozwolonymi lub bezprawnymi. Moderacja przebiega w sposób niezautomatyzowany, niearbitralny, obiektywny i proporcjonalny oraz z zachowaniem należytej staranności. Moderacja ma na celu w szczególności wykrywanie, identyfikowanie i zwalczanie treści niedozwolonych lub bezprawnych przekazywanych przez Użytkowników.

8.3. Jeżeli WK DZIK uzyska wiedzę lub wiadomości, że Użytkownik zamieszcza treści niedozwolone lub bezprawne, niezwłocznie podejmuje odpowiednie działania określone w Regulaminie lub postanowieniach powszechnie obowiązującego prawa.

8.4. W przypadku zamieszczenia przez Użytkownika treści niedozwolonych lub bezprawnych lub innego zachowania Użytkownika niezgodnego z Regulaminem, WK DZIK może podjąć decyzję o:

- a. usunięciu/uniemożliwieniu dostępu/ograniczeniu widoczności treści niedozwolonej lub bezprawnej;
- b. czasowym zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usługi świadczonej drogą elektroniczną lub jej części na rzecz Użytkownika;
- c. zawieszeniu lub zamknięciu Konta.

8.5. Jeżeli Użytkownik zauważy, że w Serwisie znajdują się treści, które mogą być treściami niedozwolonymi lub bezprawnymi, powinien poinformować o tym WK DZIK, wysyłając wiadomość na adres e-mail: b2b@wkdzik.pl Zgłoszenie powinno zawierać:

- a. wyjaśnienie, dlaczego określona treść jest treścią niedozwoloną lub bezprawną;
- b. wskazanie, gdzie znajduje się treść niedozwolona lub bezprawna (np. podanie adresu URL lub ewentualnie dodatkowych informacji umożliwiających identyfikację jej lokalizacji);
- c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
- d. oświadczenie potwierdzające, że według wiedzy i dobrej wiary zgłaszającego, wskazane w zgłoszeniu informacje są prawidłowe i kompletne.

8.6. Zgłoszenie jest podstawą do podjęcia odpowiednich działań i zastosowania sankcji przez WK DZIK, jeżeli zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym umożliwia stwierdzenie – bez szczegółowej analizy, że zgłoszona treść jest treścią niedozwoloną lub bezprawną. Jeżeli zgłoszenie zostało dokonane prawidłowo i zawiera adres e-mail zgłaszającego, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, WK DZIK informuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego weryfikację, WK DZIK może wezwać zgłaszającego do jego uzupełnienia lub poprawy.

8.7. WK DZIK wydaje decyzję w sprawie zgłoszenia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowego zgłoszenia, a także informuje o niej zgłaszającego i inne osoby zainteresowane, o ile zgłoszenie zawiera dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym, informując przy tym o możliwości odwołania się od decyzji.

8.8. Użytkownik, który przekazał treści niedozwolone lub bezprawne, a także zgłaszający, mogą złożyć odwołanie od decyzji w terminie 14 dni od otrzymania decyzji, wysyłając je na adres e-mail: b2b@wkdzik.pl Odwołanie powinno zawierać:

- a. imię i nazwisko lub nazwę osoby lub podmiotu odwołującego się oraz adres e mail lub inne dane kontaktowe;
- b. wskazanie nieprawidłowości decyzji;
- c. uzasadnienie odwołania.

8.9. Jeżeli odwołanie jest prawidłowe i zawiera adres e-mail odwołującego się, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, WK DZIK informuje odwołującego się o przyjęciu odwołania. Jeżeli odwołanie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego rozpoznanie, WK DZIK może wezwać odwołującego się do jego uzupełnienia lub poprawienia.

8.10. Odwołanie od decyzji dotyczących treści niedozwolonych lub bezprawnych WK DZIK rozpoznaje w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonego odwołania, w sposób niearbitralny, obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Rozpoznanie odwołania następuje w sposób niezautomatyzowany, poprzez jego weryfikację przez WK DZIK lub osoby działające w imieniu WK DZIK. Od decyzji wydanej w wyniku odwołania, nie przysługuje odwołanie.

8.11. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, WK DZIK informuje o tym właściwe organy.

9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE ZWIĄZANE Z SERWISEM

9.1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu należy zgłaszać na adres: b2b@wkdzik.pl podając dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (imię, nazwisko, nazwa, NIP, adres e-mail) oraz opis zgłoszenia reklamacyjnego.

9.2. W przypadku dokonania zgłoszenia, WK DZIK zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację Użytkownika związaną z funkcjonowaniem Serwisu w terminie nie dłuższym niż 30 dni oraz zawiadomić Użytkownika w formie korespondencji e-mail o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w tym o usunięciu lub odmowie usunięcia nieprawidłowości oraz ewentualnych przyczyn odmowy.

9.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że usunięcie zgłoszonych nieprawidłowości może czasowo zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

9.4. WK DZIK uprawniony jest do nieusuwania zgłoszonych drobnych nieprawidłowości, które nie wpłyną na możliwość korzystania z Serwisu.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ZWIĄZKU Z SERWISEM

10.1. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko, a odpowiedzialność WK DZIK za wszelkie szkody związane z korzystaniem z Serwisu jest wyłączona w najszerszym możliwym zakresie przewidzianym przez prawo.

10.2. W szczególności WK DZIK nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- a. przerwami w dostępie do Serwisu;
- b. przerwami w dostępie do sieci Internet;
- c. niezachowaniem przez Użytkownika warunków technicznych korzystania z Serwisu;
- d. dostarczaniem treści niedozwolonych lub bezprawnych przez Użytkowników;
- e. nieprawidłowym działaniem infrastruktury technicznej Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta.

10.3. WK DZIK nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.

10.4. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić WK DZIK z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, Polityki prywatności lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w granicach przyznanych przez obowiązujące przepisy prawa.

CZĘŚĆ B. HURTOWNIA

11. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA ONLINE

11.1. Klient dokonuje zakupu Produktów w Hurtowni, za pośrednictwem Serwisu, poprzez złożenie Zamówienia, wyłącznie z wykorzystaniem Konta.

11.2. Klient nie może złożyć Zamówienia, jeżeli nie posiada aktywnego Konta w Serwisie.

11.3. Klient nie może złożyć w Serwisie Zamówienia, a tym samym sfinalizować zakupu Produktów i zawrzeć Umowy z WK DZIK, jeżeli nie uzyska minimum logistycznego, wynoszącego co najmniej **350,00 zł netto** (oznacza to, że suma Ceny netto Produktów dla jednego Zamówienia musi wynosić co najmniej 350 zł netto). W takim przypadku w Koszyku wyświetla się Klientowi komunikat „Nie osiągnięto minimum logistycznego”. Brak osiągnięcia minimum logistycznego, powoduje, że poszczególne funkcjonalności Serwisu zostają zablokowane, a Klient nie może zrealizować Zamówienia, sfinalizować zakupu Produktów i zawrzeć Umowy z WK DZIK.

11.4. W celu złożenia Zamówienia na określone Produkty, Klient jest zobowiązany wejść na stronę internetową <https://hurt.wkdzik.pl>, a następnie dokonać wyboru Produktów, dodać je do Koszyka, a następnie podjąć kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na podstronach Serwisu.

11.5. Dodanie Produktów do Koszyka jest możliwe wyłącznie, jeżeli Klient posiada aktywne Konto w Serwisie i zalogował się na swoje Konto w Serwisie.

11.6. Wybór przez Klienta zamawianych Produktów, w tym ich rodzaju oraz liczby, dokonywany jest poprzez dodanie poszczególnych Produktów do Koszyka. Po dodaniu dookreślonych Produktów do Koszyka, Klient zostanie przeniesiony na podstronę Serwisu, na której wyświetli się informacja prezentująca wybrane Produkty, ich Cenę, rodzaj, rozmiar, ilość, pojemność, a także informację o łącznym koszcie Zamówienia.

11.7. Składając Zamówienie, Klient jest zobowiązany wskazać: (i) adres dostawy, tj. imię i nazwisko osoby składającej Zamówienie w imieniu Klienta, firmę (nazwę przedsiębiorstwa), ulicę, nr budynku, nr lokalu (opcjonalnie), kod pocztowy, miejscowość, numer telefonu; opcjonalnie Klient może wskazać adres dostawy wskazany uprzednio przez niego za pośrednictwem Konta; (ii) metodę dostawy; (iii) preferowaną datę i godzinę dostawy (preferowana data i godzina dostawy nie jest wiążąca dla WK DZIK; WK DZIK nie gwarantuje, że dostawa zostanie dostarczona do Klienta we wskazanym przez niego preferowanym terminie i godzinie dostawy); (iv) uwagi dla kuriera (opcjonalnie).

11.8. Przed dokonaniem finalizacji Zamówienia, Klient jest zobowiązany:

- a. zaakceptować uprzednio przeczytany Regulamin, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
- b. zaakceptować uprzednio przeczytaną Politykę prywatności, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
- c. złożyć oświadczenie o posiadaniu stosownego upoważnienia do reprezentowania i działania w imieniu Klienta, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
- d. złożyć oświadczenie, zgodnie z którym Umowa zostaje zawarta w związku z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą i posiada dla niego charakter zawodowy, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.

11.9. Po dokonaniu czynności, o których mowa powyżej, Klient powinien wyrazić zgodę na realizację Zamówienia, poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”, który wskazuje konieczność zapłaty za Zamówienie.

11.10. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę”, WK DZIK niezwłocznie potwierdza otrzymanie Zamówienia oraz przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na podany na Koncie adres e-mail Klienta.

11.11. Klient ma świadomość, że dokonując kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę” potwierdza złożenie Zamówienia, z obowiązkiem uiszczenia należnej WK DZIK zapłaty. Potwierdzenie złożenia Zamówienia stanowi oświadczenie woli Klienta zawarcia ze sprzedawcą Umowy, zgodnie z treścią Regulaminu. Złożenie Zamówienia oznacza, że Klient składa ofertę na wybrane Produkty dodane do Koszyka.

11.12. Wskazanie przez Klienta preferowanej daty i godziny dostawy nie stanowi zobowiązania dla WK DZIK, ani gwarancji realizacji dostawy o wskazanej tam porze.

11.13. Po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji przez WK DZIK, Klient nie ma możliwości anulowania ani modyfikowania Zamówienia.

12. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA PRZEZ OPIEKUNA KLIENTA

12.1. Klient może złożyć Zamówienie za pośrednictwem swojego dedykowanego Opiekuna Klienta. W tym celu Klient jest zobowiązany skontaktować się ze swoim dedykowanym Opiekunem Klienta, zgodnie z dostępnym sposobem kontaktu, podać: (i) dane identyfikacyjne: imię i nazwisko osoby składającej Zamówienie w imieniu Klienta, firmę (nazwę przedsiębiorstwa), NIP, numer telefonu, adres e-mail; (ii) adres dostawy: ulicę, nr budynku, nr lokalu (opcjonalnie), kod pocztowy, miejscowość; (iii) metodę dostawy; (iv) preferowaną datę i godzinę dostawy (preferowana data i godzina dostawy nie jest wiążąca dla WK DZIK; WK DZIK nie gwarantuje, że dostawa zostanie dostarczona do Klienta we wskazanym przez niego preferowanym terminie i godzinie dostawy); (v) podać adres rozliczeniowy (ulicę, nr budynku, nr lokalu (opcjonalnie), kod pocztowy, miejscowość); (vi) uwagi dla kuriera (opcjonalnie); (vii) wskazać Produkty, w tym ich rodzaj oraz liczbę.

12.2. Opiekun Klienta może zwrócić się do Klienta z prośbą o identyfikację jego danych lub potwierdzenie prawdziwości jego danych, w celu zweryfikowania Klienta.

12.3. Złożenie Zamówienia przez Opiekuna Klienta jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Klienta posiada aktywne Konto w Serwisie.

12.4. Klient nie może złożyć Zamówienia przez Opiekuna Klienta, a tym samym sfinalizować zakupu Produktów i zawrzeć Umowy z WK DZIK, jeżeli nie uzyska minimum logistycznego, wynoszącego co najmniej 350,00 zł netto (oznacza to, że suma Ceny netto Produktów dla jednego Zamówienia musi wynosić co najmniej 350 zł netto). W takim przypadku Opiekun Klienta jest uprawniony do odmowy realizacji Zamówienia dla Klienta.

12.5. Złożenie Zamówienia oznacza, że Klient składa ofertę na wybrane Produkty podane przez Klienta Opiekunowi Klienta.

12.6. Po skutecznym złożeniu Zamówienia przez Opiekuna Klienta, do Klienta zostaje wysłany e-mail z potwierdzeniem: (i) danych identyfikacyjnych; (ii) adresu dostawy; (iii) metody dostawy; (iv) preferowanej daty i godziny dostawy wskazanej przez Klienta; (v) danych rozliczeniowych; (vi) uwag dla kuriera (opcjonalnie); (vii) Produktów, ich Ceny, rodzaju, rozmiaru, ilości, pojemności, a także informacji o łącznym koszcie Zamówienia. Klient jest zobowiązany potwierdzić Zamówienie klikając w e-mailu przycisk „Potwierdzam zamówienie z obowiązkiem zapłaty” oraz zaakceptować: uprzednio przeczytany Regulamin, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa, uprzednio przeczytaną Politykę prywatności, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa, złożyć oświadczenie o posiadaniu stosownego upoważnienia do reprezentowania i działania w imieniu Klienta, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa, złożyć oświadczenie, zgodnie z którym

Umowa zostaje zawarta w związku z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą i posiada dla niego charakter zawodowy, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa. Brak kliknięcia przycisku „Potwierdzam zamówienie z obowiązkiem zapłaty” oraz brak zaakceptowania wymaganych checkboxów lub oświadczeń w terminie 24 godzin od przesłania e-maila potwierdzającego przez WK DZIK do Klienta, powoduje, że Zamówienie zostaje anulowane i nie zostaje przekazane do realizacji. Po potwierdzeniu Zamówienia, zgodnie z zasadami wskazanymi powyżej, nie ma możliwości dokonania zmian w Zamówieniu.

12.7. Potwierdzenie przez Klienta złożenia Zamówienia przez Opiekuna Klienta oznacza złożenie wiążącego Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

12.8. Wskazanie przez Klienta preferowanej daty i godziny dostawy nie stanowi zobowiązania dla WK DZIK, ani gwarancji realizacji dostawy o wskazanej tam porze.

13. UMOWA SPRZEDAŻY

13.1. Umowę z WK DZIK może zawrzeć wyłącznie Przedsiębiorca, z którym Umowa zostaje zawarta w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, która to Umowa posiada dla niego charakter zawodowy. W razie wątpliwości domniemuje się, że Umowę zawarł Przedsiębiorca, z którym Umowa została zawarta w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, która to Umowa posiadała dla niego charakter zawodowy. Konsument ani przedsiębiorca na prawach konsumenta nie może zawrzeć Umowy z WK DZIK zgodnie z Regulaminem.

13.2. Zawarcie Umowy pomiędzy Klientem a WK DZIK następuje po uprzednim, skutecznym złożeniu przez Klienta Zamówienia albo potwierdzeniu złożenia Zamówienia.

13.3. W przypadku złożenia Zamówienia online – Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 11.10. Regulaminu.

13.4. W przypadku złożenia Zamówienia przez Opiekuna Klienta – Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez WK DZIK potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w pkt 12.6. Regulaminu.

13.5. Warunkiem do skutecznego zawarcia Umowy jest zaksięgowanie zapłaty na koncie bankowym WK DZIK albo otrzymanie potwierdzenia dokonania płatności przez operatora systemu płatności (dotyczy przedpłaty).

13.6. Umowa zostaje zawarta pomiędzy Klientem a WK DZIK zgodnie z treścią Regulaminu.

13.7. WK DZIK zastrzega sobie możliwość anulowania Zamówienia w całości lub w części, o czym poinformuje Klienta w wiadomości e-mail lub w inny wybrany przez WK DZIK sposób. W takim przypadku Umowa nie zostaje zawarta, a WK DZIK dokona zwrotu zapłaconej Ceny (pod warunkiem, że została skutecznie opłacona) w terminie 14 Dni roboczych od powiadomienia Klienta o anulowaniu Zamówienia, w zakresie w jakim Umowa nie została zawarta.

13.8. Udostępnienie Klientowi treści Umowy następuje poprzez udostępnienie Regulaminu w Serwisie oraz przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 11.10. i 12.6. Regulaminu.

13.9. Decyzje i czynności związane ze świadczeniem Usług świadczonych drogą elektroniczną (np. założenie Konta), złożenie Zamówienia, zawarcie i wykonanie Umowy, mogą w imieniu Klienta podejmować jego reprezentanci, pracownicy, inny personel lub każda z osób, która w komunikacji z WK DZIK posługuje się adresem poczty elektronicznej w domenie Klienta lub korzysta z Konta. Klient odpowiada za działania swoich reprezentantów, pracowników, innego personelu lub każdej z osób, która posługuje się adresem poczty elektronicznej w domenie Klienta lub korzysta z Konta, jak za działania własne. Domniemuje się, że decyzje i czynności związane ze świadczeniem Usług świadczonych drogą elektroniczną (np. założenie Konta), złożenie Zamówienia, zawarcie i wykonanie Umowy, zostały dokonane przez reprezentantów Klienta, którzy posiadali stosowne upoważnienie do reprezentowania i działania w imieniu Klienta. W przypadku, gdyby osoba podejmująca decyzje i czynności związane ze świadczeniem Usług świadczonych drogą elektroniczną (np. założenie Konta), składająca Zamówienie, zawierająca Umowę; - w imieniu Klienta, nie była umocowana lub była nienależycie umocowana, ponosi bezpośrednio wszelkie tego konsekwencje, w szczególności jest zobowiązana do zapłaty wszelkich należności np. wynikających ze złożonego Zamówienia lub zawartej Umowy. Klient zobowiązuje się na każdorazowe wezwanie WK DZIK do przedłożenia takiego upoważnienia.

13.10. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta, któregokolwiek z obowiązków wynikających z podjętej współpracy handlowej, w tym obowiązków określonych w Regulaminie, w szczególności: (a) nieregulowania w terminie zobowiązań wobec WK DZIK; (b) nieprzestrzegania zobowiązania do zachowania poufności; (c) uzyskania przez WK DZIK uzasadnionych informacji o złej kondycji finansowej Klienta, zagrażających właściwemu wypełnieniu obowiązków; (d) powzięciu informacji o wszczęciu procesu ogłoszenia upadłości wobec Klienta lub innej formy niewypłacalności lub zajścia przesłanek poddających w wątpliwość wypłacalność Klienta; - WK DZIK będzie uprawnione według własnego wyboru do: (i) odmowy realizacji Zamówienia; (ii) wstrzymania dostawy Produktów; (iii) zmiany warunków Kredytu kupieckiego i wielkości Limitu Kredytu kupieckiego; (iv) jednostronnej zmiany terminu płatności.

13.11. W celu uniknięcia wątpliwości, składając Zamówienie obejmujące napoje energetyczne zdefiniowane w art. 121 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym (Dz.U.2024.1670, tj. z dnia 15 listopada 2024 r.) składający Zamówienie oświadcza, że ma ukończone 18 lat.

13.12. Klient będący osobą fizyczną prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą na każdorazowe wezwanie WK DZIK jest zobowiązany do podania numeru PESEL oraz adresu zamieszkania.

13.13. Na każdorazowe wezwanie WK DZIK, Klient będący osobą fizyczną prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, a także osoby fizyczne będący współnikami spółek cywilnych, jawnych oraz osoby fizyczne będące komplementariuszami w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych, jest zobowiązany do dostarczenia WK DZIK oświadczenia o pozostawaniu lub niepozostawaniu w związku małżeńskim oraz uzyskania zgody małżonka na zawarcie Umowy z WK DZIK, na wzorze udostępnionym przez WK DZIK.

14. INFORMACJE O PRODUKTACH I ICH CENA

14.1. Cena Produktów jest dostępna wyłącznie dla zalogowanych Klientów, posiadających aktywne Konto w Serwisie.

14.2. Ceny podane w Serwisie są Cenami netto w walucie polski złoty (PLN). Kwoty dodatkowych składników Ceny np. należne podatki, w tym podatek VAT lub inne daniny publiczne zostają wyświetlone w Koszyku lub w innym miejscu w Serwisie.

14.3. Ceny podane w Serwisie nie zawierają kosztów dostawy. Szczegółowe metody i termin dostawy zostały określone w pkt 19. Regulaminu.

14.4. Informacje o Cenach netto Produktów, ich cechach oraz istotnych właściwościach są dostępne w Serwisie i zostały zamieszczone przy prezentowanym Produkcie.

14.5. Ceną wiążącą i ostateczną: (a) w przypadku złożenia Zamówienia online – jest Cena podana w Koszyku w podsumowaniu Zamówienia w chwili złożenia Zamówienia przez Klienta; (b) w przypadku złożenia Zamówienia przez Opiekuna – jest Cena podana w wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 12.6. Regulaminu.

14.6. Całkowita wartość Zamówienia, zawierająca łączną Cenę za zamówione Produkty wraz z kosztami dostawy, widoczna jest na etapie składania Zamówienia albo potwierdzenia Zamówienia.

14.7. WK DZIK zastrzega sobie prawo do zmiany Cen Produktów prezentowanych w Serwisie, wycofania oraz wprowadzania nowych Produktów. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienie, które zostało złożone przed datą wejścia w życie zmiany Ceny.

14.8. Ceny Produktów mogą różnić się dla Klientów. Ceny dla nowo zarejestrowanych Klientów (tj. Klientów, którzy zarejestrowali pierwszy raz Konto w Serwisie i nie złożyli dotychczas żadnego Zamówienia w Serwisie, ani nie zawarli dotychczas jakiejkolwiek Umowy z WK DZIK) są takie same, chyba że WK DZIK postanowi inaczej. Inne Ceny mogą dotyczyć stałych Klientów WK DZIK pozyskanych uprzednio indywidualnie albo Klientów, z którymi WK DZIK miał uprzednio zwarte umowy handlowe; - chyba że WK DZIK postanowi inaczej.

14.9. Informacja o specjalnych wymogach prawnych lub innych wymogach Produktów (np. specjalne wymagania dotyczące przechowywania Produktów), znajdują się w opisie lub szczegółach Produktu w Serwisie.

14.10. WK DZIK informuje o terminie przydatności Produktu w opisie lub szczegółach Produktu w Serwisie.

15. SPOSOBY I TERMIN PŁATNOŚCI

15.1. Klient jest zobowiązany do dokonania płatności za Zamówienie w momencie jego składania, chyba że Klient wybrał inny termin płatności, zgodnie z dostępnymi sposobami i terminami płatności wskazanymi w Serwisie.

15.2. Akceptowane są następujące sposoby płatności:

- a. płatność za pobraniem – płatność następuje gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze Produktu;
- b. płatność za pośrednictwem blik – dotyczy przedpłaty;
- c. płatność za pośrednictwem szybkich przelewów online (Przelewy24) – dotyczy przedpłaty;
- d. płatność za pośrednictwem ApplePay – dotyczy przedpłaty;
- e. płatność za pośrednictwem GooglePay – dotyczy przedpłaty;
- f. płatność za pośrednictwem PayPal – dotyczy przedpłaty;
- g. płatność za pośrednictwem karty płatniczej;
- h. zwykły przelew bankowy na konto bankowe;
- i. Kredyt kupiecki – zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt 16. Regulaminu.

15.3. Obsługiwane w Serwisie rodzaje kart to: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.

15.4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest AutoPay S.A.

15.5. W przypadku płatności online, Klient zostanie przekierowany na stronę operatora płatności, w celu dokonania płatności. Po dokonaniu płatności, Klient zostanie automatycznie przekierowany na stronę z podsumowaniem Zamówienia.

15.6. W przypadku tradycyjnego przelewu bankowego, Klient otrzyma dane do przelewu w wiadomości z podsumowaniem Zamówienia lub w wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Klienta. W takim przypadku Klient opłaca Zamówienia, logując się do swojego banku.

15.7. Płatności przelewem bankowym należy dokonać na rachunek bankowy:

WK Sp. z o.o.

NIP: 7010633012

Adres: ul. Mszczonowska nr 13, 05-090 Janki

Numer konta: 62 2490 0005 0000 4600 6737 7838

W tytule płatności należy podać numer faktury oraz przesłać potwierdzenie przelewu w formacie PDF na adres e-mail: b2b@wkdzik.pl

15.8. Termin płatności zostanie każdorazowo określony przez WK DZIK w Serwisie, chyba że WK DZIK postanowi inaczej.

15.9. Za dzień płatności uważany jest dzień zaksięgowania zapłaty na koncie bankowym WK DZIK albo otrzymania przez WK DZIK potwierdzenia zapłaty od operatora systemu płatności.

15.10. W przypadku braku płatności za Zamówienie, Zamówienie zostaje automatycznie anulowane. Klient może w każdej chwili złożyć nowe Zamówienie.

15.11. Zapłata dokonywana przez Klienta za pośrednictwem operatora systemu płatności może wiązać się z dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez Klienta. Klient będzie informowany o takich kosztach i ich wysokości przez operatora systemu płatności zanim dokona zapłaty. Dokonywanie płatności może wymagać akceptacji warunków tych płatności opracowanych przez podmioty trzecie (np. banki lub pośrednicy płatności). WK DZIK nie ma wpływu na treść tych warunków (np. wysokość opłat, zakres przetwarzania danych osobowych). Co do zasady, WK DZIK nie przetwarza danych dotyczących kart płatniczych wykorzystywanych przy płatnościach dokonywanych za pośrednictwem operatorów systemu płatności.

15.12. W celu uniknięcia wątpliwości, do momentu wysłania przez WK DZIK potwierdzenia przyjęcia Zamówienia albo wysłania przez Klienta potwierdzenia złożenia Zamówienia zgodnie z pkt 12.6. Regulaminu, płatność zrealizowana przez Klienta stanowi przedpłatę na poczet realizacji Zamówienia.

15.13. W przypadku płatności elektronicznych (dotyczy przedpłaty), jeżeli Zamówienie nie zostanie opłacone w terminie 24 godzin liczonych od potwierdzenia Zamówienia, Zamówienie jest automatycznie anulowane przez WK DZIK.

15.14. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura (albo inny dokument sprzedaży) w wersji elektronicznej. Klient wyraża zgodę na wystawienie faktury (albo innego dokumentu sprzedaży) w wersji elektronicznej. Faktura (albo inny dokument sprzedaży) będzie dostępny na Koncie w zakładce „Panel Klienta”.

15.15. Klient jest zobowiązany dodać za pośrednictwem Konta „Adres rozliczeniowy”. Klient nie może samodzielnie dokonać zmiany danych oraz adresu rozliczeniowego. Jeżeli Klient chce dokonać zmiany danych i adresu rozliczeniowego, musi skontaktować się z Działem Wsparcia Sprzedaży, na dane kontaktowe wskazane na wstępie Regulaminu.

15.16. Po finalizacji Zamówienia, Klient nie ma możliwości zmiany wybranego sposobu płatności.

15.17. WK DZIK nie wystawia Klientom faktur zbiorczych po zakończonym okresie rozliczeniowym.

16. KREDYT KUPIECKI

16.1. Kredyt kupiecki, to wyrażona w formie kwotowej wartość Produktów, sprzedawanych klientowi z odroczonym terminem płatności, na okres i w wymiarze ustalonym przez WK DZIK (**Kredyt kupiecki**).

16.2. Dla nowozarejestrowanych Klientów (tj. Klientów, którzy zarejestrowali pierwszy raz Konto w Serwisie i nie złożyli dotychczas żadnego Zamówienia w Serwisie, ani nie zawarli dotychczas jakiejkolwiek Umowy z WK DZIK), Kredyt kupiecki jest dostępny po zrealizowaniu 3 Zamówień z płatnością za pobraniem (co należy interpretować w ten sposób, że Klient w sposób prawidłowy złożył 3 Zamówienia w Serwisie, zawarł w sposób skuteczny i prawidłowy Umowę z WK DZIK i w sposób skuteczny i prawidłowy opłacił ww. Zamówienia, w taki sposób, że płatność za nie została zarejestrowana na koncie bankowym WK DZIK albo WK DZIK otrzymało w sposób skuteczny i prawidłowy potwierdzenie uiszczenia płatności od operatora systemu płatności) albo z przedpłatą (co należy interpretować w ten sposób, że Klient w sposób prawidłowy złożył 3 Zamówienia w Serwisie, zawarł w sposób skuteczny i prawidłowy Umowę z WK DZIK i w sposób skuteczny i prawidłowy opłacił ww. Zamówienia, w taki sposób, że płatność za nie została zarejestrowana na koncie bankowym WK DZIK).

16.3. Jeżeli Klient nabył w sposób skuteczny i prawidłowy uprawnienie do skorzystania z Kredytu kupieckiego w Serwisie, limit Kredytu kupieckiego wynosi **2 500 zł netto (Limit Kredytu kupieckiego)**. Jeżeli Klient chce zwiększyć kwotę Limitu Kredytu kupieckiego jest zobowiązany skontaktować się indywidualnie z WK DZIK za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu. Płatność za Produkty w części, która przekracza Limit Kredytu kupieckiego, przyznanego Klientowi, staje się natychmiast wymagalna i Klient jest zobowiązany do zapłaty takiej płatności, na zasadach opisanych w Regulaminie. Jeżeli Klient nie dysponuje wystarczającą ilością środków w Limicie Kredytu kupieckiego, aby sfinalizować Zamówienie, wyświetli mu się komunikat: „Nie masz wystarczających środków w limicie kredytowym, wybierz dodatkową opcję płatności, aby zapłacić pozostałą kwotę”. Limit Kredytu kupieckiego nie jest kredytem, pożyczką ani innym instrumentem finansowym o podobnym charakterze.

16.4. Termin realizacji płatności wynikającej z Kredytu kupieckiego jest każdorazowo uwidoczniiony w Serwisie w zakładce „Płatność” podczas finalizacji procesu składania Zamówienia. Klient, jeżeli jest uprawniony do skorzystania z Kredytu kupieckiego, samodzielnie wskazuje termin realizacji płatności wynikający z Kredytu kupieckiego do każdorazowego Zamówienia (jeżeli uprawnienie do Kredytu kupieckiego do tego Zamówienia mu przysługuje), spośród dostępnych do wyboru dla Klienta terminów wskazanych w Serwisie.

16.5. WK DZIK jest uprawnione do indywidualnego wskazania Limitu Kredytu kupieckiego Klientowi w Serwisie w kwotach np. stałym Klientom WK DZIK pozyskanym uprzednio indywidualnie, Klientom, którzy realizują w sposób prawidłowy i terminowy płatności lub Klientom, z którymi WK DZIK miał uprzednio zwarte umowy handlowe.

16.6. WK DZIK zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Kredytu kupieckiego np. ich ograniczenia albo rozszerzenia; lub czasowego lub

permanentnego zrezygnowania z Kredytu kupieckiego w Serwisie. Klient zrzeka się jakichkolwiek roszczeń kierowanych w tym zakresie do WK DZIK.

16.7. Strony wyłączają odpowiedzialność WK DZIK względem Klienta wynikającą z Kredytu kupieckiego w najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie.

16.8. W celu uniknięcia wątpliwości, uprawnienia wynikające z Kredytu kupieckiego nie kumulują się ani nie przechodzą na kolejne miesiące lub okresy rozliczeniowe.

16.9. Jakiegokolwiek opóźnienia w płatnościach, powodują, że WK DZIK może jednostronnie zmienić warunki Kredytu kupieckiego, ograniczyć go lub odebrać takie uprawnienie Klientowi. Klient zrzeka się jakichkolwiek roszczeń kierowanych w tym zakresie względem WK DZIK.

16.10. WK DZIK może odmówić realizacji Zamówienia w przypadku, gdy Klient nie będzie dysponował wolnym Limitem Kredytu kupieckiego lub gdy Klient będzie posiadał w chwili złożenia Zamówienia nieuregulowane płatności na rzecz WK DZIK. W przypadku, gdy w chwili złożenia Zamówienia Klient nie będzie dysponował wolnym Limitem Kredytu kupieckiego lub będzie posiadał nieuregulowane płatności, termin na dostarczenie Produktów rozpoczyna bieg od dnia, w którym po stronie Klienta pojawi się wolny Limit Kredytu kupieckiego w wysokości umożliwiającej realizację złożonego Zamówienia i Klient ureguje wszystkie płatności na rzecz WK DZIK, chyba że WK DZIK podejmie decyzję o realizacji Zamówienia, pomimo zaistnienia sytuacji opisanych powyżej.

16.11. Klient korzystający z Kredytu kupieckiego na każdorazowe żądanie WK DZIK i według wyboru WK DZIK zobowiązany jest do natychmiastowego zapewnienia w dowolnym momencie jednego albo więcej zabezpieczeń osobistych lub majątkowych, w szczególności w postaci weksla in blanco, ustanowienia zastawu rejestrowego na rzecz WK DZIK, uzyskania gwarancji bankowej, innych zabezpieczeń finansowych lub ubezpieczeniowych zaakceptowanych przez WK DZIK. Powyższe zabezpieczenia dotyczyć będą należności powstałych w wyniku złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy z WK DZIK. Brak realizacji ww. zobowiązania może skutkować odmową realizacji Zamówienia przez WK DZIK albo odmową realizacji Zamówienia przez WK DZIK na warunkach Kredytu kupieckiego. Klient zrzeka się jakichkolwiek roszczeń kierowanych w tym zakresie względem WK DZIK.

16.12. W przypadku Klienta, który skorzystał z Kredytu kupieckiego, faktura jest wystawiana w terminie maksymalnie do 30 dni, chyba że WK DZIK zdecyduje inaczej.

17. PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

17.1. Jeżeli Klient w sposób regularny składa Zamówienia w Serwisie, WK DZIK może przyznawać Klientowi związane z tym gratisy (**Program lojalnościowy**).

17.2. WK DZIK samodzielnie ustala zasady przyznawania gratisów lub ulg w ramach Programu lojalnościowego. Zasady Programu lojalnościowego mogą zostać opisane

w Regulaminie, Serwisie lub zostać przesłane indywidualnie do Klienta na jego adres e-mail. Program lojalnościowy posiada 12 etapów. Za osiągnięcie przez Klienta każdego z etapów, może mu przysługiwać gratis. Klientowi może przysługiwać gratis, jeżeli zrealizuje w sposób skuteczny i prawidłowy 4 Zamówienia (które zostaną opłacone przez Klienta) – w takim przypadku Klient ma możliwość dodania do Koszyka gratisu przy dokonywaniu 5 lub 6 Zamówienia (jeżeli Klient nie skorzysta z gratisu podczas realizacji 6 Zamówienia, gratis przepada). Gratis zostaje ponownie odblokowany po zrealizowaniu przez Klienta w sposób skuteczny i prawidłowy 8 Zamówienia (jeżeli zostanie opłacony przez Klienta) – w takim przypadku Klient ma możliwość dodania do Koszyka gratisu przy dokonywaniu 9 lub 10 Zamówienia (jeżeli Klient nie skorzysta z gratisu podczas realizacji 10 Zamówienia, gratis przepada). Gratis zostaje ponownie odblokowany po zrealizowaniu przez Klienta w sposób skuteczny i prawidłowy 12 Zamówienia (jeżeli zostanie opłacony przez Klienta) – po 12 Zamówieniu etapy programu lojalnościowego zerują się i wracają do początkowego etapu, a Klient ma możliwość dodania do Koszyka gratisu przy dokonywaniu 1 lub 2 Zamówienia (liczonych od momentu wyzerowania osiągniętych etapów Programu lojalnościowego) (jeżeli Klient nie skorzysta z gratisu podczas realizacji 1 lub 2 Zamówienia, gratis przepada) – sposoby naliczania etapów Programu lojalnościowego rozpoczynają się od początku.

17.3. Jeżeli w ramach Programu lojalnościowego Klientowi przysługuje gratis, będzie on uwidoczniony podczas składania Zamówienia przez Klienta i Klient będzie miał możliwość dodania go do Koszyka, zgodnie z Ceną gratisu uwidoczną podczas składania Zamówienia. Klient jest zobowiązany do zapłaty Ceny za gratis.

17.4. W ramach Programu lojalnościowego, gratisy są dostępne w ograniczonym przedziale czasowym. Jeżeli Klient nie skorzysta z przysługującego mu gratisu, gratis przepada.

17.5. W ramach Programu lojalnościowego Klient może odebrać gratisy, w szczególności: (a) ENERGY 500 ml: Classic, Grape, Sour Apple; albo (b) ZERO 500 ml: Orange, Grape, Sour Apple. WK DZIK zastrzega sobie jednostronne prawo do zmiany gratisów.

17.6. Udział w Programie lojalnościowym dotyczy wyłącznie Zamówień składanych online. Zamówienia składane przez Opiekuna lub w jakikolwiek inny sposób nie są wliczane do Programu lojalnościowego.

17.7. WK DZIK zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Programu lojalnościowego.

17.8. Gratisy nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub jakiegokolwiek inne gratisy, bonusy, prezenty lub ulgi. Przypisane są wyłącznie do jednego Konta i możliwe są do wykorzystania przez Klienta lub WK DZIK za wyraźną prośbą Klienta podczas składania Zamówienia na zasadach opisanych w pkt 17. Regulaminu.

18. PRZEDSPRZEDAŻ I AKCJE PROMOCYJNE

18.1. Przedsprzedaż to zaproszenie do zawarcia Umowy dotyczącej wybranych Produktów przed oficjalnym wprowadzeniem ich do sprzedaży (**Przedsprzedaż**). Zasady Przedsprzedaży mogą być określone odrębnie np. w osobnym regulaminie albo bezpośrednio w Serwisie.

18.2. WK DZIK może organizować czasowe obniżki cen, udzielać rabatów lub oferować Produkty nieodpłatnie wszystkim lub wybranym Klientom (**Akcje promocyjne**). Zasady Akcji promocyjnych mogą być określone odrębnie np. w osobnym regulaminie albo bezpośrednio w Serwisie.

18.3. Przedsprzedaż nie łączy się z Akcjami promocyjnymi, Pakietami promocyjnymi albo z Programem lojalnościowym, chyba że WK DZIK wskazał inaczej.

18.4. Produkty objęte przedsprzedażą, Akcją promocyjną albo Pakietem promocyjnym, Klient może zamówić tak samo jak pozostałe Produkty.

18.5. Zasady Przedsprzedaży albo Akcji promocyjnej mają zastosowanie tylko do zakupów dokonywanych w ramach określonej Przedsprzedaży albo Akcji promocyjnej i w czasie jej obowiązywania, na ściśle określonych przez WK DZIK zasadach.

18.6. Przedsprzedaż albo Akcja promocyjna może być uzależniona od podania kuponu rabatowego podczas składania Zamówienia.

18.7. Możliwość skorzystania z Przedsprzedaży albo Akcji promocyjnej może zależeć od dostępności określonych Produktów.

18.8. WK DZIK zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmiany albo odwołania Przedsprzedaży, Akcji promocyjnych albo Pakietów promocyjnych.

18.9. Termin trwania Przedsprzedaży, Akcji promocyjnej, Pakietu promocyjnego może zostać ograniczony do czasu wyczerpania określonej liczby Produktów.

18.10. WK DZIK może organizować za pośrednictwem Serwisu pakiety promocyjne (**Pakiety promocyjne**). Zasady Pakietów promocyjnych mogą być określone odrębnie np. w osobnym regulaminie albo bezpośrednio w Serwisie. W ramach Pakietu promocyjnego Klient w ramach Zamówienia, może otrzymać określony przez WK DZIK Produkt po promocyjnej cenie. Gratisy w ramach Pakietów promocyjnych zostają dodane do Koszyka automatycznie, ale Klient może wybrać rodzaj oferowanego gratisu, chyba że WK DZIK postanowił inaczej. Gratisem w ramach Pakietów promocyjnych mogą być w szczególności Produkty: ENERGY 500 ml: Classic, Grape, Sour Apple albo ZERO 500 ml: Orange, Grape, Sour Apple; - chyba że WK DZIK postanowi inaczej. W jednym miesiącu Klient może korzystać wyłącznie z jednego Pakietu promocyjnego. Gratisy, ulgi, promocje, prezenty lub inne w ramach Pakietu promocyjnego nie kumulują się, ani nie przechodzą na kolejne miesiące. Niewykorzystane przez Klienta w miesiącu gratisy, ulgi, promocje, prezenty lub inne w ramach Pakietu promocyjnego, przepadają. Pakiety promocyjne dotyczą wyłącznie Produktów z asortymentu napojowego: ENERGY lub ZERO.

19. DOSTAWA

19.1. Przy składaniu pierwszego Zamówienia, Klient dodaje pierwszy adres dostawy. Przy składaniu kolejnych Zamówień, Klient może wskazać kolejne adresy dostawy (według własnego uznania). W panelu Klienta poprzez Konto, Klient może zaznaczyć domyślny adres dostawy. Wskazane przez Klienta adresy dostawy znajdują się w zakładce „Książka adresowa”.

19.2. WK DZIK nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie Zamówienia na błędnie wskazany przez Klienta adres dostawy. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do odebrania Zamówienia.

19.3. Metody dostawy Produktów są wskazywane w Serwisie podczas finalizacji Zamówienia.

19.4. Dostawa Produktów odbywa się kurierem, za pośrednictwem wybranego przez WK DZIK (Dział/Biuro Wsparcia Sprzedaży) przewoźnika:

- a. Kurier GLS;
- b. Kurier InPost;
- c. Hopi;
- d. Grupa Transportowa;
- e. Raben.

Klient nie jest uprawniony do wyboru przewoźnika.

19.5. W przypadku złożenia Zamówienia obejmującego Produkty z różnym terminem realizacji, wiążący jest najdłuższy z terminów wskazanych dla poszczególnych zamawianych Produktów.

19.6. Czas kompletowania Zamówienia wynosi zazwyczaj 2 Dni robocze od momentu zawarcia Umowy zgodnie z pkt 13.3. albo 13.4. Regulaminu. WK DZIK zastrzega, że możliwość kompletowania Zamówienia może ulec wydłużeniu np. z uwagi na nagły wzrost ilości Zamówień. Dostawa Produktów na terenie Polski przez przewoźnika następuje w terminie zazwyczaj 2-3 Dni robocze od momentu nadania przesyłki przez WK DZIK (dostawa następuje w Dni robocze, chyba że przewoźnik wskazuje inaczej).

19.7. Wysyłka Produktów następuje wyłącznie w Dni robocze.

19.8. W przypadku nieodebrania Zamówienia przez Klienta, co do zasady przewoźnik podejmuje kolejną próbę dostarczenia Zamówienia (w zależności od zasad dostarczania przesyłek przez przewoźnika). Jeżeli Zamówienie po raz kolejny nie zostanie odebrane przez Klienta, WK DZIK jest uprawnione do skorzystania ze wszelkich możliwych uprawnień przewidzianych prawem lub postanowieniami Regulaminu np. anulować Zamówienie i rozwiązać Umowę z Klientem ze skutkiem natychmiastowym, w terminie jednego miesiąca od zawarcia Umowy skorzystać z umownego prawa dostąpienia od Umowy lub zablokować Klientowi możliwość składania Zamówień za pośrednictwem Serwisu.

19.9. W przypadku nieodebrania lub odmowy odebrania Zamówienia przez Klienta, Klient może zostać zobowiązany do naprawienia wynikłej szkody dla WK DZIK (np. kosztów dostawy Zamówienia lub kosztów zwrotu Zamówienia).

19.10. Jeżeli odbierając Zamówienie, Klient zauważy, że jest ono naruszone albo uszkodzone (najlepiej, aby Klient sprawdził ją w obecności dostawcy/kuriera), należy w razie potrzeby spisać protokół szkody. Spisanie protokołu szkody jest warunkiem zgłoszenia szkody/nieprawidłowości do WK DZIK.

19.11. Czas realizacji Zamówienia może ulec zmianie od tego wskazanego w opisie Produktu, z przyczyn niezależnych od WK DZIK. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia nie jest możliwa w czasie, który wynika z opisu Produktu, WK DZIK niezwłocznie powiadomi o tym Klienta oraz wskaże nowy, przybliżony termin realizacji Zamówienia. WK DZIK w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w realizacji Zamówienia wywołane okolicznościami niezależnymi od WK DZIK.

19.12. W przypadku Produktów opłaconych za pomocą przedpłaty, termin dostawy Produktów rozpoczyna bieg od dnia uznania rachunku bankowego WK DZIK albo otrzymania przez WK DZIK od operatora systemu płatności potwierdzenia zapłaty. Nie dotyczy to Klientów korzystających z Kredytu kupieckiego (pod warunkiem, że przysługuje im prawo do skorzystania z Kredytu kupieckiego).

19.13. WK DZIK oferuje dostawę wyłącznie na terenie Polski.

19.14. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że WK DZIK wyraźnie wskaże inaczej.

19.15. W przypadku jednego Zamówienia, na którego ilość składa się co najmniej 25 zgrzewek napojów puszka 500 ml (1 zgrzewka oznacza opakowanie zbiorcze zawierające 24 puszki napojów albo inne w zależności od Produktu; 1 zgrzewka zawiera Produkty tego samego rodzaju, o jednakowej pojemności i jednakowym smaku), Zamówienie jest wysyłane za pośrednictwem palety EU (wysyłka paletowa to transportowanie Produktów umieszczonych na specjalnej drewnianej platformie). Takie Zamówienia są wysyłane specjalnym samochodem dostawczym wyposażonym w odpowiednie funkcjonalności np. windę. Takie Zamówienia mogą być wysyłane z innego magazynu WK DZIK, co może wpływać na wydłużony termin dostawy. W takim przypadku Klient zobowiązuje się, że dysponuje przystosowaną infrastrukturą oraz rozwiązaniami logistycznymi, w celu odebrania takiej przesyłki.

19.16. Jeżeli w związku z Zamówieniem istnieją ograniczenia w odebraniu/przyjęciu Zamówienia przez Klienta np. wniesienie Zamówienia na piętro lub brak podjazdu, Klient jest zobowiązany wskazać to w uwagach do Zamówienia.

19.17. Klient zobowiązuje się do przyjęcia Zamówienia w ilości, którą zamówił. Klient oświadcza, że dysponuje przystosowaną infrastrukturą oraz rozwiązaniami logistycznymi, umożliwiającymi mu przyjęcie Zamówienia, które zamówił.

19.18. Klient nie ma możliwości osobistego odbioru Zamówienia.

19.19. Termin dostawy może zostać ustalony indywidualnie z Klientem.

19.20. WK DZIK od chwili wydania przedmiotu Zamówienia podmiotowi trzeciemu realizującemu dostawę (dostawca/przewoźnik/kurier), nie ponosi odpowiedzialności za dochowanie przez niego terminu dostawy.

20. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT WOBEC PRZEDSIĘBIORCY

20.1. WK DZIK w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu wszelkiej odpowiedzialności, w tym w szczególności: (a) odpowiedzialność z tytułu rękojmi; (b) odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści; (c) odpowiedzialność z tytułu braku zgodności Produktu z Umową.

20.2. Odpowiedzialność WK DZIK ogranicza się do wysokości kwoty wpłaconej przez Klienta za Zamówienie.

20.3. WK DZIK nie przyjmuje od Klientów zwrotów, chyba że WK DZIK zdecyduje inaczej. Gdyby Klient nadał zwrot WK DZIK, Klient jest zobowiązany pokryć wszystkie koszty zwrotu Produktu, takie jak koszty opakowania, zabezpieczenia oraz nadania zwracanego Produktu; - chyba że WK DZIK postanowi inaczej.

20.4. W przypadku jakichkolwiek zaległości płatniczych Klienta wobec WK DZIK albo niedotrzymania przez Klienta warunków Kredytu kupieckiego, WK DZIK jest uprawnione do zablokowania Klientowi możliwości składania Zamówienia z wykorzystaniem Serwisu albo poniesienia przez Klienta innych konsekwencji, zgodnie z wyborem WK DZIK.

20.5. Klient może dokonać zgłoszenia reklamacyjnego wyłącznie w przypadku uszkodzenia Produktu przez WK DZIK (w takim przypadku warunkiem do przyjęcia reklamacji przez WK DZIK jest sporządzenie i przedstawienie przez Klienta do WK DZIK protokołu szkody) albo błędnego skompletowania Zamówienia przez WK DZIK. Zgłoszenie reklamacyjnego Klient może dokonać w formie: (a) elektronicznej na adres e-mail: b2b@wkdzk.pl; albo (b) pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: ul. Mszczonowska nr 13, 05-090 Janki. W celu rozpoznania reklamacji Klient jest zobowiązany podać dane umożliwiające identyfikację Klienta i Zamówienia (nazwa, NIP, adres korespondencyjny, adres e-mail, imię i nazwisko, nr Zamówienia, przedmiot Zamówienia), przesłać zdjęcie Produktu, które jest przedmiotem reklamacji (zdjęcie musi być wyraźne i przedstawiać np. uszkodzenie Produktu), wskazanie przedmiotu reklamacji oraz żądania Klienta. WK DZIK rozpoznaje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od jego otrzymania i po upływie tego terminu informuje Klienta o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji.

20.6. WK DZIK dokłada wszelkich starań, aby nasze Produkty były najwyższej jakości. Jeżeli jednak do Klienta trafiłaby partia przeterminowanych Produktów, Klient jest zobowiązany skontaktować się niezwłocznie z Opiekunem i podać: (i) dane umożliwiające identyfikację Klienta i Zamówienia (nazwa, NIP, adres korespondencyjny, adres e-mail, imię i nazwisko, nr Zamówienia, przedmiot Zamówienia); (ii) jakie Produkty i w jakiej ilości dotarły do Klienta przeterminowane; (iii) uprawdopodobnić, że do Klienta dotarły Produkty przeterminowane (zrobić zdjęcie przeterminowanych Produktów wraz z datą przydatności). Jeżeli okaże się,

że do Klienta trafiły Produkty przeterminowane z winy WIK DZIK, to WK DZIK pokryje koszty zwrotu takich Produktów i prześle Klientowi ponownie prawidłowe Produkty; - chyba że WK DZIK zdecyduje inaczej.

21. SIŁA WYŻSZA

21.1. W czasie trwania Siły Wyższej, strony zawartej Umowy zwolnione będą od wszelkiej odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, jeżeli tylko okoliczności zaistnienia Siły Wyższej będą stanowiły przeszkodę w wykonaniu zawartej Umowy.

21.2. Niniejszy pkt 21 Regulaminu ma zastosowanie zarówno w okresie bezpośrednio poprzedzającym lub następującym bezpośrednio po wystąpieniu Siły Wyższej, jeżeli tylko we wskazanym okresie oddziaływanie Siły Wyższej będzie stanowiło przeszkodę w wykonaniu Umowy.

22. POUFNOŚĆ

22.1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności i nieujawniania informacji i danych objętych współpracą handlową stron, z wyłączeniem podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, personelu (w tym dostawcy usług) lub podmiotów uprawnionych do uzyskiwania takich informacji z mocy prawa (orzeczenia sądu lub decyzji właściwego organu), bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony. Poufność obejmuje w szczególności informacje dotyczące wielkości zakupów Produktów realizowanych przez Klienta, inne informacje dotyczące obrotu handlowego Produktami będącymi w posiadaniu Klienta, indywidualnie nadawane Klientom przez WK DZIK ulgi, rabaty, preferencyjne Ceny, promocje lub inne. Strona oświadcza, że zobowiąże podmioty ze swojej grupy kapitałowej albo personel do przestrzegania zasad poufności, na zasadach zbliżonych do tych określonych w pkt 22. Regulaminu.

22.2. Obowiązek poufności pozostaje aktualny również po zakończeniu współpracy handlowej stron, chyba że dana informacja utraciła swój poufny charakter z uwagi na jej wcześniejsze podanie do wiadomości publicznej lub została ujawniona w sposób wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa (orzeczeniem sądu lub decyzji właściwego organu).

CZĘŚĆ C. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23. WŁAŚCIWOŚĆ PRAWA I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

23.1. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw bądź obowiązków wynikających z Regulaminu (w tym Umowy), w całości bądź w części, na jakiegokolwiek osoby trzecie, bez uprzedniej zgody WK DZIK, wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

23.2. Adresem do doręczeń ewentualnej korespondencji dla Klienta jest adres rozliczeniowy wskazany w panelu Klienta na Koncie. Korespondencja wysłana na adres, o którym mowa powyżej, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

23.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

23.4. Spory pomiędzy Użytkownikiem/Klientem a WK DZIK będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby WK DZIK.

23.5. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregoś z postanowień Regulaminu, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W przypadku uznania niektórych postanowień Regulaminu za nieważne, strony będą dążyły do zastąpienia nieważnych postanowień, postanowieniami wywołującymi taki sam skutek biznesowy dla WK DZIK.

23.6. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi Regulaminu, za obowiązującą przyjmuje się wersję polską.

24. POLITYKA PRYWATNOŚCI

24.1. WK DZIK dba o zachowanie prywatności Użytkowników. Szczegółowe informacje dotyczące zasad gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz zbierania i wykorzystywania plików cookies określa [Polityka prywatności](#).

25. ZMIANA REGULAMINU

25.1. Użytkownik może w każdym czasie uzyskać dostęp do Regulaminu za pośrednictwem Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

25.2. WK DZIK uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu, w każdym czasie niezależnie od przyczyn, w tym w szczególności w przypadkach zmian w przepisach prawa mających wpływ na treść Regulaminu lub działalność WK DZIK.

25.3. Użytkownik posiadający aktywne Konto w Serwisie, zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu w terminie wynoszącym co najmniej 7 dni przed wejściem w życie nowej wersji Regulaminu.

25.4. Polityka prywatności może być zmieniana na zasadach w niej określonych.

25.5. WK DZIK może prowadzić w Serwisie prace techniczne lub informatyczne, mające na celu aktualizację lub rozwój Serwisu, w tym dodawać nowe funkcjonalności, zmieniać lub usuwać istniejące funkcje.

Data publikacji: 16.10.2025r.